

# お客様情報の取扱いについて

三河ダイハツ株式会社

弊社は、個人情報保護の重要性と保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため個人情報の保護に関する法律、その他の関連法令およびガイドラインを遵守し、お客様の個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理に適切な措置を講じます。

弊社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業者への教育・指導を徹底するとともに、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

## 1. 保険に関わるお客様情報は、下記の目的に利用させていただきます

①弊社は、取得した個人情報を、保険会社より保険募集業務の委託を受けて、当該業務に必要な範囲内で利用します。弊社は複数の保険会社と取引があり、各社の損害保険や生命保険及びこれらに付帯・関連するサービスのご提供等に利用させていただくことがあります。

※弊社に保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各保険会社のホームページに記載されております。

### 〔損害保険〕

三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-insn.com>)

東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)

損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (<http://www.sjnk.co.jp/>)

AIG 損害保険株式会社 (<http://www.aig.co.jp/>)

### 〔生命保険〕

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp/>)

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)

損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)

アフラック生命保険株式会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)

②弊社は、自動車販売・整備業を営んでおり、当社の取扱い商品や各種イベント開催のご案内や定期点検・車検等のお知らせに利用させていただくことがあります。

## 2. 個人データの第三者への提供について

弊社は、お客様から同意を得た場合と法令に基く場合以外は第三者への提供はいたしません。

## 3. センシティブ情報の取扱いについて

弊社は、政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種及び民族、門地および本籍地、保険医療及び性生活並びに犯罪歴に関する個人情報（以下「センシティブ情報」といいます）を、次ぎに揚げげる場合を除くほか、取得・利用又は第三者への提供を行いません。

- ①保険業の適切な業務運営を確保する必要から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得・利用または第三者提供する場合。
- ②保険料収納事務等の遂行上必要な範囲内、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得・利用又は第三者提供する場合。
- ③相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいてセンシティブ情報を取得・利用又は第三者提供する場合。
- ④法令に基づく場合。
- ⑤人の生命、身体又は財産保護のために必要がある場合。
- ⑥公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のため特に必要がある場合。
- ⑦国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合。

## 4. 弊社に対するご照会について

下記窓口にお問合わせください。また保険事故に関するご照会については下記窓口か保険証券記載の事故相談窓口にお問合わせください。ご照会がご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますのでご了承ください。なお、個人情報保護法に基く保険契約等に関する保有個人データの開示、訂正等また利用停止等に関するご請求については、保険会社にお取次ぎいたします。

### 【お問合わせ窓口】

三河ダイハツ(株) 保険事業部 TEL(052)891-3301  
名古屋市緑区浦里 2-162 受付時間 AM9:00~PM5:30